



# Zertifikat

60060000847-67911

## Mediator /crafts

**Mr. René Gorzalsky**

born on 20 January 1968 in Troppau, CZ

Mr. Gorzalsky participated in the training course "Mediator certified for the craft sector" from 9 November 2012 to 21 April 2013 with a total of 120 hours.  
He actively participated in the practical exercises and successfully passed the final test (120 minutes).

The learning objectives (see overleaf) were developed in collaboration with the participants in an interactive lecture. The transfer of knowledge was enhanced through role-playing and case studies, with the imparted knowledge tailored to practical conditions. The training program included the use of visual techniques. The personal mediation behavior was reflected in an individual discussion in front of the group. The participants' own practical experience was incorporated. In addition to the course program, the participants had the opportunity for supervision.

With this course, you acquire 134 continuing education points.

Reutlingen, 21 April 2013

Clemens Riegler  
Divisional Director

Bildungsakademie Reutlingen

Bernd Zürker  
Head of training and education

# Mediator

Course content taking into account the requirements of the Mediation Act  
Taking into account the recommendation and report of the Legal Affairs Committee  
(6th Committee) on the Federal Government's draft bill (Printed papers 17/5335,  
17/5496)

- I. Introduction and basics of mediation
- II. Process and framework conditions of mediation
- III. Negotiation techniques and negotiation skills
- IV. Conducting discussions, communication techniques
- V. Conflict competence
- VI. Mediation right
- VII. Law in mediation
- VIII. Personal competences
- IX. Practice, supervision and intervision in training
- X. Practical experience

Detailed description attached.



# Zertifikat

600847-67911

## Mediator im Handwerk

**René Gorzalsky**

geboren am 20.01.1968 in Troppau, CZ

hat in der Zeit vom 9.11.2012 bis 21.04.2013 den Lehrgang Mediator im Handwerk mit einem Umfang von 120 Unterrichtsstunden besucht, aktiv an den praktischen Übungen teilgenommen, eine Übungs-Mediation durchgeführt und den Abschlusstest (120 Minuten) erfolgreich abgelegt.

Die Lernziele (siehe Rückseite) sind im interaktiven Vortrag gemeinschaftlich erarbeitet worden. Der Wissenstransfer wurde durch Rollenspiele und Fallstudien vertieft und das vermittelte Wissen unter Praxisbedingungen eingesetzt. Der Einsatz visueller Techniken wurde geübt. Das persönliche Mediationsverhalten wurde im Rahmen eines individuellen Reflexionsgesprächs vor der Gruppe reflektiert. Eigene Praxiserfahrungen der Teilnehmer wurden eingebunden. Neben dem Kursprogramm hatte der Teilnehmer Gelegenheit zur Supervision.

Mit dieser Veranstaltung erwerben Sie 134 Fortbildungspunkte.

Reutlingen, 21.04.2013

Clemens Riegler  
Leiter Geschäftsbereich Bildungsakademien

Andrea Leichsenring  
Leiterin Bildungsakademie Reutlingen

# Mediator im Handwerk

Kursinhalte unter Berücksichtigung der Vorgaben des Mediationsgesetzes unter Berücksichtigung der Beschlussempfehlung und des Berichts des Rechtsausschusses (6. Ausschuss) zu dem Gesetzentwurf der Bundesregierung (Drucksachen 17/5335, 17/5496)

- I. Einführung und Grundlagen der Mediation
- II. Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation
- III. Verhandlungstechniken und Verhandlungskompetenz
- IV. Gesprächsführung, Kommunikationstechniken
- V. Konfliktkompetenz
- VI. Recht der Mediation
- VII. Recht in der Mediation
- VIII. Persönliche Kompetenz
- IX. Praxis, Supervision und Intervention in der Ausbildung
- X. Praktische Erfahrung

Die Detailbeschreibung entnehmen Sie der beigefügten Anlage.